

Häufig gestellte Fragen rund um den Kurs AquaFit

Fragen zum Anmeldevorgang:

Wann ist die Kursgebühr fällig?

Die Kursgebühr zahlen Sie direkt bei der Buchung des Kurses. Die Zahlung ist via Kreditkarte (Amex, Diners, Master, Visa) oder das elektronische Lastschriftverfahren möglich. Es ist möglich mehrere Teilnehmer innerhalb eines Zahlvorgangs anzumelden.

Was bedeutet „Vormerken“?

Die Buchung eines Kurses kann maximal 8 Wochen vor Kursstart erfolgen. Ist der Kurs bereits ausgebucht, besteht die Möglichkeit sich auf die Warteliste setzen, also „vormerken“ zu lassen. Wird ein Platz im Kurs frei, werden Sie per E-Mail darüber benachrichtigt. Bitte beachten Sie: Die Benachrichtigung über freie Plätze wird automatisch und zeitgleich an alle Interessenten gesendet. Die Buchung die daraufhin zuerst erfolgt, erhält den freien Platz.

Fragen zum Kurs selbst:

Wo muss ich am ersten Kurstag hin?

Treffpunkt ist am ersten Kurstermin im Foyer der KissSalis Therme. Dort erwartet Sie die Kursleiterin und erklärt den weiteren Ablauf.

Sollten Sie am ersten Kurstag verhindert sein, kommen Sie bei Ihrem ersten Kursbesuch direkt zur Kasse um Ihre Kurskarte abzuholen. Treffpunkt ist dann direkt am Therapie- und Übungsbecken auf der Galerie der ThermenLandschaft.

Was sollte ich mitbringen?

Grundsätzlich alles, was Sie auch für einen normalen Besuch der KissSalis Therme mitnehmen würden (Badebekleidung, Handtücher, Bademantel etc.). Wir empfehlen Ihnen Badeschuhe, um die Rutschgefahr zu minimieren. Bitte beachten Sie, dass Trinkwasser nur in Plastikflaschen mitgebracht werden darf.

Wie viel bekomme ich von der Krankenkasse bezuschusst?

Unser Kurs ist bei allen Krankenkassen zugelassen, die Höhe der Bezuschussung ist jedoch bei jeder Krankenkasse unterschiedlich. Bitte kontaktieren Sie diesbezüglich direkt Ihre Krankenkasse. Wichtig: um eine Rückerstattung/ Bezuschussung Ihrer Krankenkasse zu erhalten, müssen Sie zu mindestens 80% am Kurs teilgenommen haben.

Wann erhalte ich meine Teilnahmebestätigung?

Ihre Teilnahmebestätigung senden wir Ihnen nach Kurs-Ende per Post zu. Diese können Sie dann bei Ihrer Krankenkasse einreichen.

Wie viel Zeit habe ich in der Therme?

Sobald Sie die Kasse passiert haben, stehen Ihnen zwei Stunden zur Verfügung. Hierbei ist der Kurs mit 60 Minuten inklusive, d.h. Sie haben weitere 60 Minuten zum Baden, Duschen und Umziehen zur Verfügung.

Ist es möglich, auch nach dem AquaFit - Kurs die Therme zu nutzen?

Gerne können Sie nach dem Kurs Ihren Aufenthalt bei uns noch verlängern. Wir berechnen Ihnen dann lediglich die verlängerte Zeit an der Ausgangskasse nach (1,00 Euro pro 15 Minuten).

Haben Sie weitere Fragen? Gerne erreichen Sie uns täglich von 9.00 bis 18.00 Uhr telefonisch unter (0971) 12 18 00-23.