

Häufig gestellte Fragen rund um den Kurs Babyschwimmen

Fragen zum Anmeldevorgang:

Wann ist die Kursgebühr fällig?

Die Kursgebühr zahlen Sie direkt bei der Buchung des Kurses. Die Zahlung ist via Kreditkarte (Amex, Diners, Master, Visa) oder das elektronische Lastschriftverfahren möglich.

Was bedeutet „Vormerken“?

Die Buchung eines Kurses kann maximal 8 Wochen vor Kursstart erfolgen. Ist der Kurs bereits ausgebucht, besteht die Möglichkeit sich auf die Warteliste setzen, also „vormerken“ zu lassen. Wird ein Platz im Kurs frei, werden Sie per E-Mail darüber benachrichtigt.

Bitte beachten Sie: Die Benachrichtigung über freie Plätze wird automatisch und zeitgleich an alle Interessenten gesendet. Die Buchung die daraufhin zuerst erfolgt, erhält den freien Platz.

Fragen zum Kurs selbst:

Kann mein Partner mich und das Baby begleiten?

Gerne darf Ihr Partner ebenfalls mit zum Babyschwimmen kommen. Dazu muss lediglich ein zweistündiger Eintritt zusätzlich gelöst werden. Da die Übungen im Wasser für das Baby und eine Begleitperson ausgelegt sind, bitten wir Sie um Verständnis, dass immer nur ein Elternteil mit dem Baby zeitgleich im Wasser sein darf.

Was ist, wenn ich als Begleitperson ausfalle?

Sollten Sie als Begleitperson einmal verhindert sein, ist dies gar kein Problem. Die Kursgebühr beinhaltet den Eintritt Ihres Babys plus eine Begleitperson – gerne darf also der Papa, Oma, Tante usw. mitkommen und mit Ihrem Baby am Schwimmkurs teilnehmen.

Warum gibt es eine Bonusstunde?

Manchmal ist man aufgrund von laufender Nase, Familienfeier etc. verhindert und kann am Kurs nicht teilnehmen. Die KissSalis Therme bietet all Denen, die nicht sechs Mal teilnehmen konnten die Möglichkeit eines Ersatztermins. Dieser ist quasi die siebte Stunde und kostenfrei.

Hat man bereits sechsmal teilgenommen muss ein Eintritt von zwei Stunden gelöst werden.

Wie viel Zeit habe ich in der Therme?

Sobald Sie die Kasse passiert haben, stehen Ihnen zwei Stunden zur Verfügung. Hierbei ist der Kurs mit 60 Minuten inklusive. Es stehen Ihnen also 60 Minuten zum Umziehen, Duschen, Wickeln und gegebenenfalls Füttern oder Stillen zur Verfügung.

Ist es möglich, auch nach dem Babyschwimmkurs die Therme zu nutzen?

Selbstverständlich können Sie nach dem Babyschwimmkurs in unserer KissSalis Therme bleiben. Sie zahlen dann den verlängerten Aufenthalt an der Kasse beim Rausgehen nach. Pro 15 Minuten zahlen Sie 1,00 Euro, wie auch jeder Gast unserer Therme.

Wo muss ich am ersten Kurstag hin?

Bitte finden Sie sich mit Ihrem Baby am ersten Kurstag vor der Kasse ein. Ihre Kursleiterin erwartet Sie dort und erklärt den weiteren Vorgang.

Sollten Sie am ersten Kurstag verhindert sein, bitten wir Sie direkt zur Kasse zu gehen und Ihre Kurskarte entgegen zu nehmen. Anschließend finden Sie sich bitte im Ruheraum neben der Sonneninsel ein.

Wo ziehe ich mich bzw. mein Baby um?

Nach dem Eingangsbereich befinden sich die Umkleiden. Bitte suchen Sie in Ihrem Fall eine Familienumkleide auf, da diese geräumiger ist. Hier können Sie sich in Ruhe umziehen. Anschließend finden Sie sich bitte im Ruheraum auf der Galerie (nach der Sonneninsel im ersten Stock) ein. Diesen erreichen Sie am besten mit unserem Aufzug in der Nähe des Babybeckens.

Im Ruheraum sind weiche Matten ausgelegt, auf denen Sie Ihr Baby umziehen und wickeln können.

Was muss ich mitbringen?

Bitte entnehmen Sie der Anmeldung, was für Sie und Ihr Baby sinnvoll wäre mitzubringen. Grundsätzlich gilt, dass Sie alles mitbringen dürfen, was Sie auch bei einem Besuch der KissSalis Therme mitnehmen würden.

Kann ich den Kinderwagen mit in die Therme nehmen?

Leider ist aus hygienischen Gründen das Mitbringen eines Kinderwagens nicht gestattet. Selbiges gilt für den fahrbaren Unterbau der Babyschale. Selbstverständlich können Sie Ihr Baby vom Auto bis zur Kasse mit dem Kinderwagen fahren, dieser muss nach der Kasse abgestellt werden. Gleich zu Beginn finden Sie im Bereich der Umkleiden Buggies, die Sie gerne für die weitere Fahrt in der Therme für Ihr Baby verwenden können. Ist Ihr Baby zum Sitzen noch zu klein verwenden Sie bitte die Babyschale oder die Tragetasche Ihres Kinderwagens.

Darf ich während der Kursstunde Fotos von meinem Baby machen?

Das Fotografieren ist grundsätzlich in unserer Therme nicht gestattet. Daher ist es leider nicht möglich, während des Babyschwimmens Fotos zu machen. Damit Sie jedoch die

Möglichkeit haben, das Ganze bildlich festzuhalten, können Sie in der sechsten Stunde Ihren Fotoapparat mitbringen. Wir übernehmen gerne das Fotografieren für Sie.

Haben Sie weitere Fragen? Gerne erreichen Sie uns täglich von 9.00 bis 18.00 Uhr telefonisch unter (0971) 12 18 00-23.